

Personvernerklæring

Når du er ansatt eller kunde i Oslo barnevaktformidling AS og/eller bruker av Lykketrollet barnehager gir du oss tilgang til opplysninger om deg, eller deg og ditt barn. Her kan du lese hvilke opplysninger vi samler inn, hvordan vi gjør det og hva vi bruker dem til.

Hva er personopplysninger?

Personopplysninger er informasjon som kan knyttes til en person, for eksempel navn, bosted, telefonnummer, e-postadresse, IP-adresse.

Opplysninger om hvordan du bruker www.lykketrollet.no anses også som personopplysninger.

Hvilke regler gjelder for håndtering av personopplysninger?

Oslo barnevaktformidling AS er behandlingsansvarlig for håndteringen av personopplysninger som samles inn ved bruk av våre tjenester. Vi følger [Lov om behandling av personopplysninger \(personopplysningsloven\)](#) i behandlingen av personopplysninger.

Når du lar oss formidle personopplysninger til andre, vil disse ha et selvstendig ansvar for videre behandling av opplysningene. Eksempler på dette kan være dersom du har krysset ja på at Oslo barnevaktformidling AS/Lykketrollet barnehager kan gi andre foresatte ditt telefonnummer.

Hvilken informasjon håndterer vi om deg som er barnehagekunde hos Lykketrollet barnehager?

Opplysninger du selv oppgir:

- Informasjon du leverer barnehagen på «opplysninger om barn skjema».

Opplysninger vi samler inn:

- Foresattes navn, adresse, fødselsnummer, e-postadresse og telefonnummer.
- Barnets navn, adresse og fødselsnummer.

Opplysninger dersom du bruker www.lykketrollet.no eller www.barnevaktformidling.no :

- Når du besøker nettsidene våre lagres det ulike typer data lokalt på din enhet via nettleseren din. Dataene kan for eksempel inneholde brukerinnstillinger, informasjon om hvordan du har surfet på våre nettsider, hvilken nettleser du bruker, hvilke annonser du har blitt vist. Slike "lokalt lagrede data" kan brukes til å tilpasse innhold og funksjoner på tjenestene til deg, og dermed bidra til å gjøre ditt besøk bedre tilrettelagt og mer meningsfullt for deg. Informasjonskapsler inneholder ikke direkte identifiserbare data om deg (slik som navn, adresse, telefonnummer og liknende), men informasjon om nettleseren din og aktivitet som har funnet sted gjennom denne.

Hva bruker vi informasjonskapsler og lokalt lagret data til?

- Levere og tilpasse tjenestene våre til enheten og nettleseren du bruker
- Måle og analysere trafikken på nettsidene

Informasjonen lagres enten i våre databaser eller på enheten du bruker (pc, mobiltelefon etc.). Her kan du lese mer om [informasjonskapsler \(cookies\) og andre teknologier for lokal lagring](#).

Informasjon fra andre kilder:

- Vi mottar informasjon fra Oslo kommune gjennom IST barnehage. Dette er opptakssystemet for barnehager i Oslo kommune.

Hva brukes informasjonen til?

- Levere barnehagebrukere relevant informasjon: vi bruker e-postadresser til å kommunisere med foresatte. Vi sender ut månedsplaner og annen informasjon. Vi sender faktura på e-post.
- Tilby barnehageplass: informasjon om søkerlister benyttes til å tilby barnehageplass.
- Feire bursdager i barnehagen: fødselsdato på barn brukes til å feire bursdager i barnehagen.
- Årsoppgaver: navn og personnummer brukes til å melde inn årsoppgaver.
- Generell kommunikasjon: vi bruker både e-post og telefon i kontakt med foresatte. Vi deler aldri denne informasjonen uten samtykke.
- Barnehagefotografering: vi gir fotografen foresattes kontaktinformasjon (e-post og mobilnummer), og barnets navn.

Deles informasjonen med andre når du er barnehagebruker?

- Administrasjonen deler informasjon med Lykketrollet barnehagers ansatte. Dette er informasjon om navn på barn og foresatte. Telefonnummer og eventuelt eposter brukes i kontakt med foresatte.
- Dersom du ber oss dele informasjon med andre foresatte, for eksempel i forbindelse med bursdagsfeiring eller lekegrupper.

Hvilken informasjon håndterer vi om deg som er barnevakt eller dagmammakunde hos/gjennom Oslo barnevaktformidling AS?

Opplysninger du selv oppgir:

- Informasjon du skriver i eventuelt bruk av kontaktskjema eller førstegangshenvendelse på e-post.

Opplysninger vi samler inn:

- Foresattes navn, adresse, e-postadresse og telefonnummer.
- Barnets navn og alder.

Opplysninger dersom du bruker www.lykketrollet.no eller www.barnevaktformidling.no:

- Når du besøker nettsidene våre lagres det ulike typer data lokalt på din enhet via nettleseren din. Dataene kan for eksempel inneholde brukerinnstillinger, informasjon om hvordan du har surfet på våre nettsider, hvilken nettleser du bruker, hvilke annonser du har blitt vist. Slike "lokalt lagrede data" kan brukes til å tilpasse innhold og funksjoner på tjenestene til deg, og dermed bidra til å gjøre ditt besøk bedre tilrettelagt og mer meningsfullt for deg. Informasjonskapsler inneholder ikke direkte identifiserbare data om deg (slik som navn, adresse, telefonnummer og liknende), men informasjon om nettleseren din og aktivitet som har funnet sted gjennom denne.

Hva bruker vi informasjonskapsler og lokalt lagret data til?

- Levere og tilpasse tjenestene våre til enheten og nettleseren du bruker
- Måle og analysere trafikken på nettsidene

Informasjonen lagres enten i våre databaser eller på enheten du bruker (pc, mobiltelefon etc.). Her kan du lese mer om [informasjonskapsler \(cookies\) og andre teknologier for lokal lagring](#).

Informasjon fra andre kilder:

- Vi mottar eller samler ikke inn informasjon fra tredjepartskilder hos barnevakt kunder og dagmammabrukere.

Hva brukes informasjonen til?

- Informere barnevakten om oppdrag.
- Informere dagmamma om deres kunde.
- Fakturere barnevaktsoppdrag på riktig navn og adresse.

- Fakturere på vegne av dagmammaer.
- Kommunikasjon i prosessen fra bestilling til levering og fakturering.

Deles informasjonen med andre når du er barnevaktbruker eller dagmammakunde?

- Barnevakten mottar navn og adresse, samt alder på barn(a) det skal sittes barnevakt for.
- Dagmamma mottar navn og adresse, samt alder på barn(a) det skal ha ansvar for.

Hvordan kan jeg administrere informasjon om meg?

Det er viktig at opplysningene vi har om deg er riktige. Du kan oppdatere opplysningene ved å ringe oss på telefon 22 60 20 22 eller kontakte oss på e-post: mail@barnevaktformidling.no

Sletting av personopplysninger

Vi lagrer ikke personopplysninger lenger og i større grad enn det som er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen med mindre det er lovpålagt, for eksempel gjennom regnskapsloven. Vi har omfattende rutiner for sletting, deidentifisering og anonymisering av personopplysninger. Du kan selv be om å få fjernet opplysninger fra din brukerprofil.

Hovedregelen er at personopplysninger lagres maksimalt i to år. Hvor fort opplysninger slettes kan variere. Her ser du noen viktige eksempler:

- Så lenge du har plass i Lykketrollet barnehager, er ansatt i Oslo barnevaktformidling AS/Lykketrollet barnehager, eller er i en jobbsøkerprosess lagrer vi personopplysninger.
- Om du søker en jobb, og du ikke får jobben slettes din CV og søknad når prosessen er avsluttet.
- Om du har barn i barnehagen oppbevarer vi informasjon om når barnet blir levert og hentet i barnehagen inntil ett år etter barnet har sluttet i barnehagen.
- Personopplysninger i forbindelse med kundeforhold lagres vanligvis inntil to år, med mindre behandlingen er lovpålagt gjennom regnskapsloven.

Dine rettigheter

Det er dine data og du har sterke rettigheter; Du har rett til å få innsyn i opplysningene dine. Du har også rett til å få rettet eller slettet opplysninger vi har om deg i henhold til lovverket. Nedenfor finner du informasjon om hvordan du kan benytte deg av dine rettigheter.

- Din rett til å få se opplysninger vi behandler om deg (rett til innsyn). Du har rett til å få se de opplysningene vi behandler om deg. For å be om innsyn kontakter du oss på telefon 22 60 20 22 eller på e-post mail@barnvaktformidling.no
- Din rett til å få rettet gale opplysninger. Du har rett til å få feilaktig informasjon rettet. Du kan oppdatere en del opplysninger på telefon 22 60 20 22 eller på e-post mail@barnvaktformidling.no.
- Din rett til å få data slettet ("retten til å bli glemt"). Du har som hovedregel rett til å få slettet personopplysninger om deg. For å be om sletting kontakter du oss på telefon 22 60 20 22 eller på e-post mail@barnvaktformidling.no.
- Din rett til å motsette deg og begrense behandling. I enkelte sammenhenger har vi anledning til å behandle personopplysninger om personer dersom behandlingen er nødvendig for å oppfylle våre legitime interesser, forutsatt at de registrertes rettigheter og friheter ikke veier tyngre. I slike tilfeller har du som registrert rett til å protestere mot at vi behandler personopplysninger om deg. Som hovedregel vil vi da stanse denne behandlingen av personopplysninger. Du har også en i enkelte sammenhenger anledning til å be om at behandlingen av dine personopplysninger stanses eller begrenses. Dersom du benytter deg av denne rettigheten kan opplysningene dine kun behandles basert på et samtykke fra deg eller for enkelte andre formål som fremgår direkte av

personopplysningsloven. Nærmere informasjon om denne rettigheten finner du på hjemmesidene til Datatilsynet.

- Din rett til få kopi av dine data i et digitalt format (rett til dataportabilitet). Du har under enkelte omstendigheter rett til å motta opplysninger som du har gitt oss i et digitalt format, og også rett til å få informasjon overført til en annen virksomhet dersom du ønsker dette og det er teknisk sett mulig og forsvarlig. Denne retten gjelder kun opplysninger som behandles med automatiserte metoder og som har grunnlag i samtykke fra deg eller som behandles som ledd i å oppfylle en avtale med deg. Retten til dataportabilitet omfatter kun opplysninger som du har gitt oss, enten direkte gjennom for eksempel kontaktskjemaer eller som er generert gjennom din bruk av våre tjenester. For å benytte deg av din rett til dataportabilitet kontakter du oss på telefon 22 60 20 22 eller på e-post mail@barnvaktformidling.no.

Vi vil minne om at det er enkelte unntak fra rettighetene vi har beskrevet her. Disse unntakene følger av lovgivningen, og kan for eksempel innebære at det ikke gis innsyn i enkelte opplysninger på grunn av hensynet til andre personers rettigheter og friheter, eller at enkelte personopplysninger ikke kan slettes fordi lovkrav eller andre hensyn medfører krav til lagringstid.

Oppdatering og gjennomføring av endringer

Av og til gjør vi endringer eller oppdaterer personvernerklæringen vår. Dersom vi gjør endringer vil du motta informasjon på epost.

Personvernombud

Oslo barnevaktformidling AS plikter ikke å ha et personvernombud, men har selvsagt likevel et sterkt fokus på personvern.

Revidert 22.5.2019

Lykketrollet[®]
BARNEHAGER

Oslo barnevaktformidling AS